

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ARTE POR DIVERSIÓN, EDICIÓN 2024

I.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El sitio web WWW.ARTEPORDIVERSION.CL, en adelante “ARTE POR DIVERSIÓN”, “WWW.ARTEPORDIVERSION.CL” o “el sitio web” indistintamente, dispone para el conocimiento de las personas que hagan uso del mismo, en adelante “personas usuarias” o “usuarios”, la actual política de privacidad y protección de los datos personales, con el propósito que conozcan el modo en que ARTE POR DIVERSIÓN recupera, trata y protege esta información.

El acceso, uso y permanencia en el sitio web WWW.ARTEPORDIVERSION.CL, implica la aceptación de esta política de privacidad.

Aplicando la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre los Derechos del Consumidor, en lo que no contraviene la legislación chilena, esta Política se encuentra adaptada al Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).

1.- Definiciones

(a) Almacenamiento de datos: conservación de datos en un registro, banco o base de datos.

(b) Dato estadístico: Es el dato que en su origen, o como consecuencia de su tratamiento, no puede ser asociado a un titular identificado o identificable.

(c) Información personal, datos de carácter personal o datos personales: cualquier información que corresponde a personas naturales, identificadas o identificables.

(d) Datos sensibles: se refieren a las características físicas o morales de las personas, o a hechos o circunstancias de su vida privada, como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos, y su intimidad.

(e) Registro, banco o base de datos: conjunto organizado de información de carácter personal, automatizado o no, y cualquiera sea la forma o modalidad de su creación u organización, que permita relacionar los datos entre sí, pudiendo realizar todo tipo de tratamiento de datos.

(f) Responsable del registro, banco o base de datos: es la persona natural o jurídica a quien corresponden las decisiones relacionadas con el tratamiento de la información de carácter personal, también conocido como responsable del tratamiento de datos personales.

(g) Titular de los datos: persona natural a la que se refiere la información de carácter personal.

(h) Tratamiento de datos: cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recuperar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o eliminar información de carácter personal, o utilizarla en cualquier otra forma.

2.- Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

El tratamiento de datos personales de los usuarios, estará sujeto a los principios que se exponen a continuación:

(a) Principio de licitud, lealtad y transparencia: Se requiere en todo momento el consentimiento de la persona usuaria, previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recoge la información personal.

(b) Principio de limitación de la finalidad: La información personal será recogida con fines determinados, explícitos y legítimos.

(c) Principio de minimización: La información personal almacenada corresponde únicamente a lo estricto y necesario, en relación con los fines para los que es tratada.

(d) Principio de exactitud: Los datos personales deben ser exactos y serán siempre actualizados.

(e) Principio de limitación del plazo de conservación: La información personal solo será mantenida, de forma que se permita la identificación de la persona usuaria durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.

(f) Principio de integridad y confidencialidad: Los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.

(g) Principio de responsabilidad proactiva: La persona natural o jurídica encargada del tratamiento será responsable de asegurar, que los principios anteriores se cumplan.

3.- Responsable(s) del registro, banco o base de datos

La organización responsable del tratamiento de los datos personales, recogidos a través del sitio web es ARTE POR DIVERSIÓN. Es posible tomar contacto con las personas encargadas del tratamiento de datos personales, mediante correo electrónico: contacto@artepordiversion.com.

4.- Recolección y registro de datos de carácter personal y finalidad de su tratamiento

Los datos personales recogidos mediante el sitio web de ARTE POR DIVERSIÓN, a través de los formularios presentes en sus páginas, quedarán incorporados y serán tratados en nuestras bases de datos con el fin de facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ARTE POR DIVERSIÓN y las personas usuarias, o para el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que éstas envíen, o con el fin de atender una petición de las mismas.

Específicamente, la información de los usuarios será recuperada con la o las siguientes acciones:
i.- Al momento de efectuar compras en el sitio web; ii.- Cuando se realizan preguntas y peticiones en los formularios disponibles en el sitio web, como, por ejemplo, el formulario de Soporte al Cliente; iii.- Participando en el Concurso.

5.- Categorías de datos personales

La información obtenida por medio del sitio web del Concurso, corresponde a la categoría de datos identificativos. En ningún caso se tratarán categorías de datos personales de carácter sensible.

A nivel general, no pueden ser objeto de tratamiento los datos sensibles, salvo cuando la ley lo autorice, exista consentimiento de la persona titular de los mismos, o éstos sean necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que correspondan a sus titulares.

6.- Base legal para el tratamiento de los datos personales

Es lícito el tratamiento de los datos personales que conciernen al titular, cuando otorgue su consentimiento para esto. Este debe ser libre, informado y específico en cuanto a su/s finalidad/es. Asimismo, se debe manifestar en forma previa y de manera inequívoca, mediante una declaración verbal, escrita o expresada a través de un medio electrónico equivalente. Otra opción es mediante un

acto afirmativo que dé cuenta con claridad de la voluntad del titular. Asimismo, el titular puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento y sin expresión de causa. Para estos efectos, se utilizarán medios similares o equivalentes a los empleados para su otorgamiento. La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

ARTE POR DIVERSIÓN pedirá el consentimiento expreso, escrito y verificable de la persona usuaria sobre los datos personales de los que es titular, para el tratamiento de los mismos con uno o más fines específicos, debidamente establecidos. También se informará sobre la posible comunicación al público de los datos almacenados y tratados.

No requiere autorización el tratamiento de datos personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público, cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial, que se contengan en listados relativos a una categoría de personas, que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus estudios, dirección o fecha de nacimiento, o sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o para la comercialización o venta directa de bienes o servicios.

No requiere autorización el tratamiento de los datos personales que realicen personas jurídicas privadas para su uso exclusivo, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con objetivos estadísticos, aplicación de precios, u otros de beneficio general de éstos.

La información personal debe ser utilizada solamente en relación a los fines para los cuales ha sido obtenida, salvo que provenga o se haya recogido de fuentes accesibles al público.

No pueden ser objeto de tratamiento los datos sensibles, salvo cuando la ley lo autorice, exista consentimiento del titular o sean datos necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que correspondan a sus titulares.

En las oportunidades donde el usuario deba o pueda ingresar información personal a través de los formularios disponibles, para realizar preguntas, pedir información u otros motivos relacionados con el contenido del sitio web, podrá distinguir los campos obligatorios de los opcionales. Obligatorios son imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

7.- Período de retención de los datos personales

La información personal solamente será retenida durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el plazo máximo de 1 año, o hasta que la persona usuaria pida expresamente su eliminación.

Cuando los datos personales son obtenidos, el usuario será informado sobre el plazo durante el cual serán conservados o, si eso no sea posible, los criterios para determinar este plazo.

8.- Destinatarios de los datos personales

La información personal de los usuarios no será compartida, vendida, cedida, arrendada, comercializada o transmitida de modo alguno con terceros, salvo en los casos que la ley lo exija.

9.- Datos personales de menores de edad

Solo las personas mayores de 18 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita en el concurso de ARTE POR DIVERSIÓN. Si se trata de una persona menor de 18 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores legales, o quien tiene a su cargo el cuidado personal del niño o niña, salvo que expresamente lo autorice la ley.

Los datos sensibles de las personas menores de 18 años, podrán ser tratados solamente con el consentimiento otorgado por sus padres o tutores legales o quien tiene a su cargo el cuidado personal del menor, salvo que expresamente lo autorice la ley.

Sin perjuicio de lo anterior, queda establecido que ARTE POR DIVERSIÓN se compromete a no pedir información sensible de ninguna persona usuaria del sitio web, sea ésta mayor o menor de 18 años.

10.- Secreto y seguridad de los datos personales

ARTE POR DIVERSIÓN adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de riesgo asociado a la información recogida, para garantizar la seguridad de la misma, evitando la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizado a estos.

WWW.ARTEPORDIVERSION.CL cuenta con un certificado SSL (Secure Socket Layer), el cual asegura que la información personal es transmitida de forma segura y confidencial, siendo la transmisión entre el servidor y el usuario es totalmente cifrada o encriptada.

Sin embargo, debido a que ARTE POR DIVERSIÓN no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otras entidades que accedan de modo fraudulento a estos datos, la persona responsable del tratamiento se compromete a comunicar a los usuarios, sin dilación innecesaria, la ocurrencia de cualquier vulneración de la seguridad que pueda entrañar un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas naturales. Por vulneración de la seguridad se entiende toda situación que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de los datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizado a los datos.

Toda información personal será tratada como confidencial por la persona responsable de su tratamiento, quien se compromete a informar y garantizar mediante obligación legal o contractual, que esta confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados y personas a las cuales entregue el acceso.

11.- Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

La persona usuaria tiene sobre ARTE POR DIVERSIÓN y podrá, por tanto, ejercer frente a la persona responsable del tratamiento, los siguientes derechos:

(a) Derecho de acceso. Es el derecho que tienen las personas usuarias a obtener confirmación de si ARTE POR DIVERSIÓN está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos y el tratamiento que ARTE POR DIVERSIÓN haya realizado o realice, así como la información disponible sobre el origen de los mismos y las personas destinatarias de las comunicaciones realizadas o previstas.

(b) Derecho de rectificación. Es el derecho de las personas usuarias a que se modifiquen los datos personales que resulten ser inexactos o incompletos, teniendo en cuenta los fines del tratamiento.

(c) Derecho de supresión (“derecho al olvido”). Es el derecho de los usuarios, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a pedir la eliminación de sus datos personales: i.- cuando estos dejan de ser necesarios según los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; ii.- cuando la persona usuaria haya retirado su consentimiento al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; iii.- cuando los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; iv.- cuando los datos personales deban ser suprimidos en cumplimiento de una obligación legal.

Si los datos personales suprimidos o rectificadas hubieren sido comunicados previamente a tercera personas determinadas o determinables, la persona responsable del tratamiento deberá avisar de la operación realizada. Si no fuese posible determinar las personas a quienes se haya comunicado, dispondrá un aviso que será de general conocimiento para quienes usen la información de la base datos.

No podrá ser pedida la rectificación, supresión o bloqueo de datos personales almacenados por mandato legal, fuera de los casos contemplados en la ley respectiva.

(d) Derecho a la limitación del tratamiento. Es el derecho de las personas usuarias a limitar el tratamiento de sus datos personales. El usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando: i.- impugne la exactitud de sus datos, ii.- el tratamiento sea ilícito, iii.- el responsable del tratamiento deja de necesitar la información, pero el usuario lo requiera para hacer reclamaciones, iv.- cuando la persona usuaria se haya opuesto al tratamiento.

(e) Derecho a la portabilidad de los datos. En caso que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el usuario tendrá derecho a recibir de la persona responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, con lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable. Siempre que sea técnicamente posible, la persona responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos al nuevo responsable.

(f) Derecho de oposición. Es el derecho de los usuarios a que no se lleve a cabo el tratamiento de su información personal, o cese el tratamiento de la misma por parte de ARTE POR DIVERSIÓN.

(g) Derecho a no ser objeto de una decisión basada solamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. Es el derecho de los usuarios a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

La persona usuaria podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a la persona responsable del tratamiento, conforme lo establece el artículo 16 de la Ley N° 19.628.

12.- Enlaces a sitios web de terceros

El sitio WWW.ARTEPORDIVERSION.CL puede incluir hipervínculos o enlaces de acceso a páginas web de terceras personas (naturales o jurídicas) distintas de ARTE POR DIVERSIÓN. Las personas titulares de estos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, siendo ellos, en cada caso, responsables de sus propias bases informativas y de sus prácticas de privacidad.

13.- Reclamaciones ante la autoridad de control

En caso que la persona usuaria considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se está tratando su información personal, tendrá derecho a ejercer las acciones que estime pertinentes ante los Tribunales de Justicia.

II.- ACEPTACIÓN Y CAMBIO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que la persona usuaria haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de información personal contenidas en esta política de privacidad, que acepte el tratamiento de sus datos personales, para que la persona responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas.

El uso del sitio web implica la aceptación de la política de privacidad del mismo.

ARTE POR DIVERSIÓN se reserva el derecho a modificar esta política de privacidad según su razonable criterio, o motivado por un cambio legislativo o jurisprudencial. Los cambios o actualizaciones de esta política de privacidad, serán puestos en conocimiento de la persona usuaria.

Se recomienda a los usuarios revisar esta sección de forma periódica, para estar informados de los cambios o actualizaciones.

Esta política de privacidad fue elaborada el día 12 de enero de 2024, adaptada a la legislación vigente en Chile.